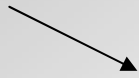


Asiakaspalvelijan/myyjän Roolisto®



asiakkaan näkökulmasta

Asiakas haluaa apua ongelmaansa



Auttaja

Asiantuntija

Asiakas haluaa luotettavaa, asiantuntevaa palvelua



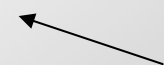
Uskoja

Asiakas haluaa yksilöllistä kohtelua, että hänen tarpeensa kuullaan ja huomioidaan



Ihmistuntija

Tuloksentekijä

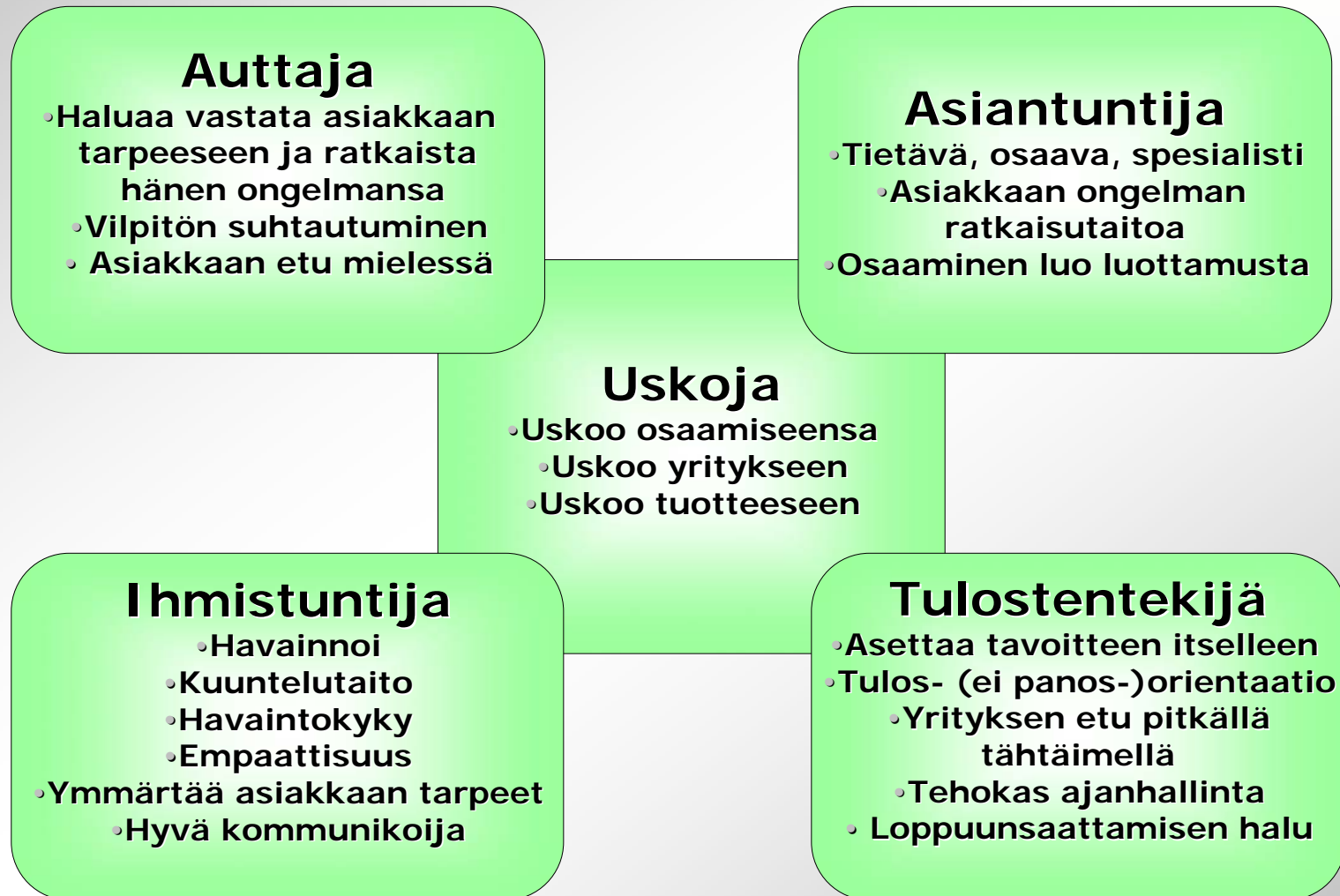


Asiakas haluaa tuloksellista ja nopeaa palvelua

Asiakas haluaa vakuuttavaa, varmaa palvelua henkilöltä, joka viihtyy työssään ja tekee parhaansa (itsetunto/organisaatiotunto)



Asiakaspalvelijan/myyjän Roolisto®



Oy Perendie Ltd



Osaavan johtajan kumppani

Pirkko Hurme
Oy Perendie Ltd
Malminkatu 24 C 37, 00100 Helsinki

puh +358 40 5056900

fax +358 9 6855 0000

pirkko.hurme@perendie.fi

www.perendie.fi

