



Ole OK – Alaistaitokurssi asiantuntijalle

2 + 3 pv

Teemat jakso I ja jakso II

Sisällysluettelot jakso I ja jakso II

Kouluttajana Pirkko Hurme

pirkko.hurme@perendie.fi

www.perendie.fi

Tavoite



Tavoitteena on lisätä asiantuntijoiden itsetuntemusta ja itsehallintaa monimutkaisissa ja vaihtelevissa yhteistyötilanteissa siten, että he pystyvät rakentamaan toimivia yhteistyösuhteita erilaisiin ihmisiin ja suhtautumaan työongelmiin ratkaisuhakuisesti ja luontevasti.

Ole OK – Alaistaitokurssi asiantuntijalle

I-II jaksojen teemat



- Jakso I:
 - Yhteistyötaidot: kaksin, ryhmässä, ryhmien välillä
 - Kommunikaatiotaidot: palaute, kuunteleminen
 - Verkostoituminen: toimivien yhteistyösuhteiden rakentaminen
- Jakso II:
 - Motivoituminen: motivaation perusta ja yksilölliset eroavaisuudet siinä, innostus
 - Muutoksen psykologia ja ongelmien ratkaiseminen: muutosvastarinnan olemus, sopeutumisprosessin kulku, osallistumisen voima, muutosagenttina toimiminen
 - Konfliktitilanteet: ratkaisuhakuinen ja luonteva suhde ristiriitoihin, vaikeiden asioiden sanominen
 - Casetyöskentely: tosipohjaisten ja ajankohtaisten ongelmien ratkomista ja toimintasuunnitelmien tekoa

Punainen lanka koko ajan joka jaksolla: Itsetuntemus, palaute

Ole OK – Alaistaitokurssi asiantuntijalle



SISÄLLYSLUETTELO I Jakso: 2 pv

1. AVAUS, TAVOITTEET, SISÄLLÖT, OPPIMISTAPA

2. ESITEHTÄVÄ

3. KAKSIN, RYHMÄSSÄ, RYHMIEN VÄLILLÄ

4. KUUNTELEMINEN

- Kommunikaatio
- Kuuntelemisen taito
- Tekninen kuuntelu, eläytyminen ja ymmärtäminen
- Aktiivisen kuuntelun tunnusmerkkien seuraaminen

5. PALAUTE, KRITIIKKI, ITSETUNTEMUS

- Tietoisuuden ja osaamisen suhde
- Palaute ja itsetuntemus
- Joharin ikkuna
- Palaute itselleni
- Palautetaitojen portaat
- Taitava kritisointi
- Kritiikin saajan perussäännöt
- Rakentava palaute
- Puhuttelun kaava

6. JOHTOPÄÄTÖKSIÄ

7. VÄLITEHTÄVÄ II JAKSOLLE

Ole OK – Alaistaitokurssi asiantuntijalle

SISÄLLYSLUETTELO II Jakso: 3 pv



1. HALUAN OPIA SEURAAVIA ASIOITA

Odotukset ja epäilykset

2. YKSILÖLLISET EROT LAHJAKKUUESSA, TUNNEÄLYSSÄ JA MOTIVAATIOSSA

- Älykkyyden lajit
- Tunneäly
- Virtaus
- Motivaatio
- Motiivi
- Maslow'n tarpeiden hierarkia
- Alderferin ERG-teoria

3. TOIMIVIEN YHTEISTYÖSUHTEIDEN RAKENTAMINEN

- Ryhmän älykkyys
- Kolme tärkeää tunnetaitoa työyhteisössä
- Yhdessä käsittelyn selkiinnyttävä vaikutus
- Epäviralliset verkostot
- Sillan rakentaminen
- Liikennevalo–sosiaalinen atomi
- Liikennevalo-sosiaaliatomi –täyttöohje
- Parikonsultaatio

4. MUUTOKSEN PSYKOLOGIAA

- Kaksi tapaa muuttaa: pakottava ja osallistava
- Menetykset organisaatioiden suurissa muutosprosesseissa
- Surutyö
- Vastarinta, vastustus
- Suru
- Kartta sinulle, joka vaellat muutoksen maassa
- Muutosmatkanjohtajan muistilista
- Muutosjohtajan Roolisto®
- Hardiness-käsite
- Muutosmatkalaisen Roolisto®
- Keskenkäisyydet

5. MUUTOKSEN AIKAANSAAMINEN

- Roolit organisaatiomuutoksessa
- Muutosagentin osaamisen tasot
- Yhdessä käsittelyn selkiinnyttävä vaikutus
- Akvaariopeilitekniikka

6. CASE-TYÖSKENTELYÄ VÄLITÖIDEN POHJALTA

7. JOHTOPÄÄTÖKSIÄ

Oy Perendie Ltd



Osaavan johtajan kumppani

Pirkko Hurme
Oy Perendie Ltd
Malminkatu 24 C 37, 00100 Helsinki

puh +358 40 5056900

fax +358 9 6855 0000

pirkko.hurme@perendie.fi

www.perendie.fi