



## **CURRICULUM VITAE - Aulis Heinänen**

### **Koulutus**

- Vankeinhoitotutkinto (opistotasoinen ammattitutkinto)
- Ryhmätyökouluttaja

### **Työkokemus**

- 1956-1976 vankilan sosiaalityöntekijä, opettaja sekä opetus- ja sosiaalitoimen johtaja
- 1976-1981 urheilujärjestön koulutuspäällikkö
- 1981 alkaen freelancer konsultti
- 1992 alkaen Oy Perendie Ltd:n yhteistyökumppani ja seniorikonsultti
- Lisäksi vuorovaikutus-, yhteistyö-, ryhmä- ja työyhteisöasioiden opetusta yliopistoissa, korkeakouluissa, kesäyliopistoissa, ammatillisissa oppilaitoksissa, kansalais- ja työväenopistoissa sekä kansanopistoissa

### **Koulutus- ja konsultointialueet**

Johtamistaidot	Johtajien, esimiesten ja tiiminvetäjien johtamistaidollinen valmennus ryhmien ja yksilöiden ohjaamiseen, myös esimies-alaiskeskustelut
Ryhmien kehittäminen	Työryhmät, tiimit, johtoryhmät, ryhmien ja organisaatio-osien väliset yhteistyösuhteet
Asiakaspalvelu	Palvelukulttuurin kehittäminen, asiakaspalvelu- ja myyntivalmennus
Projektityö	Projektikulttuurin kehittäminen, projektityö- ja projektiyhteistyötaitojen valmennus
Laatu	Laadun ja prosessien kehittäminen
Kouluttaja- ja konsulttivalmennus	Organisaatioiden koulutus- ja kehittämishenkilöstön sekä sisäisten konsulttien ja opastajien valmennus ja konsultointi, myös avustaminen erilaisten kehittämisohjelmien kehittämisessä
Muutostilanteet	Organisaatioiden muutostilanteiden konsultointi ja koulutus: fuusiot, diffuusiot, järjestelmien ja toimintatapojen muutokset
Työyhteisön kehittäminen	Pitkäkestoiset työyhteisöjen kehittämisohjelmat erilaisissa viitekehyksissä (esim. tujo, laatu, tiimiytyminen, palvelu)
Työyhteisöjen kriisikonsultointi	Jumiutuneiden, konfliktoituneiden ja kriisiytyneiden tilanteiden purkaminen ryhmissä, ryhmien välisissä ja yksilöiden välisissä yhteistyösuhteissa sekä esimiesten auttava konsultointi näissä tilanteissa